

Гарантийные обязательства

ООО «НПФ» ПОЛИСЕРВИС» гарантирует соответствие оборудования техническим требованиям, указанным в документации на изделие, при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Оборудование проверяется ТОЛЬКО на наличие неисправностей, указанных в заполненном потребителем Акте.

Сервисный центр оставляет за собой право отказаться от проведения платного ремонта при фатальном повреждении печатной платы (прогар / коррозия проводников). Данное оборудование подлежит возврату без ремонта за счет Потребителя.

Гарантийный период

Гарантийный период определяется согласно условиям в документации на изделие.

Гарантийный период после проведения ремонта на коммерческой основе составляет 3 месяца и распространяется только на проведенные ремонтные работы и замененные компоненты.

Условия приемки оборудования в гарантийный ремонт:

1. Оборудование имеет всю необходимую сопроводительную документацию (Акт, паспорт, формуляр и т.д.)
2. Оборудование должно быть в чистом виде, без механических и прочих видов повреждений. В случае загрязненного оборудования – стоимость мойки войдет в стоимость ремонта.
3. Оборудование имеет четкую идентификацию (серийный номер).
4. Не истек гарантийный срок оборудования.

Клиент теряет право на бесплатный гарантийный ремонт в следующих случаях:

- истек гарантийный срок, нарушены пломбы;
- имеются механические и другие виды повреждений корпуса или печатной платы (допускается выламывание/выкусывание стенок корпуса под провода в предусмотренных конструкцией/документацией местах);
- имеются следы ремонта или вмешательства в конструктив оборудования (например, отсутствуют элементы на печатной плате);
- имеются следы лакокрасочных материалов на корпусе или печатной плате (краска, эмаль, лак, грунтовка, шпатлёвка, мел и т.д.). Допускаются надписи на корпусе маркером или ручкой;
- изделие не комплектно (например, номер платы прибора не соответствует серийному номеру корпуса или основания). Комплектность изделия проверять в соответствии с документацией;
- если в результате диагностики выявлено, что неисправность оборудования возникла по вине потребителя.